FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZWROTU LUB WYMIANY

BWEAR • bwear.shop

Adres sklepu i adres do odesłania produktów:
P.P.H.U. „BIX” Beata Misztal • Rybitwy 10/4, 88-170 Pakość
Tel. +48 455 448 789 • e-mail: kontakt@bwear.shop

1. DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail / telefon: _____

Numer zamówienia: _____ Data otrzymania towaru: _____

2. RODZAJ ZGŁOSZENIA (ZAZNACZ)

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY / ZWROT – oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży produktów wskazanych poniżej, zawartej na odległość.

☐ WYMIANA – proszę o wymianę wskazanych produktów na podane warianty (dobrowolna usługa sklepu, po uzgodnieniu warunków i dostępności).

3. PRODUKTY

Produkt / rozmiar / kolor	Ilość	Cena	Wymiana – nowy rozmiar / kolor / Zwrot

4. ZWROT PŁATNOŚCI

Zwrot płatności następuje co do zasady tą samą metodą, której użyto przy zakupie, chyba że uzgodniono inaczej.
Jeśli uzgodniono przelew – numer rachunku: _____

5. WAŻNE INFORMACJE

• Przy zakupie na odległość konsument ma co do zasady 14 dni od otrzymania produktu na odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny; następnie 14 dni na odesłanie rzeczy. Oświadczenie można przesłać także e-mailem – użycie tego formularza nie jest obowiązkowe.

• Sklep zwraca należne płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia; może wstrzymać zwrot do otrzymania rzeczy lub dowodu jej odesłania. Zasady zwrotu kosztów dostawy wynikają z ustawy.

• Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania ponad konieczne sprawdzenie. Oryginalne opakowanie nie jest co do zasady warunkiem odstąpienia.

• Wyjątek higieniczny dotyczy wyłącznie towarów w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych, jeżeli opakowanie otwarto po dostarczeniu (art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta). Nie obejmuje automatycznie całej bielizny i rajstop.

• Bezpośredni koszt odesłania przy odstąpieniu ponosi klient, o ile sklep poinformował o tym przed zakupem. Wymiana podlega odrębnym uzgodnieniom. Formularz nie ogranicza praw z tytułu niezgodności towaru z umową.

Data: _____ Podpis (dla wersji papierowej): _____